

Информационно – аналитическая справка об удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством организации работы с детьми

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня старшим воспитателем, совместно с педагогами, в детском саду была сформирована внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно в ДОО старшим воспитателем Овчинниковой В.В. проводится социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование).

Основная цель – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

В 2023 году в анкетировании принимали участие в среднем более 87% родителей от общего количества воспитанников в детском саду. Данные о динамике позволяют зафиксировать ряд позитивных моментов в том, что касается удовлетворенности участников образовательного процесса различными аспектами качества образования. В то же время, следует отметить, что цифровые выражения основных показателей, в отношении которых не прослеживается динамика, изменились статистически значимо, но не принципиально. Тем не менее, приведённый анализ позволяет с уверенностью говорить о том, что разработанная методика анкетирования участников образовательного процесса дает возможность фиксировать даже незначительные изменения в различных аспектах удовлетворенности качеством образования.

№ вопроса	1	2	3	4	5	6
2021- 2022 уч. г	100%	97%	96%	94%	96%	92%
2022- 2023 уч. г	98%	99%	89%	90%	90%	88%
2023 - 2024 уч. г	100%	99%	96%	97%	98%	95%
Средний показатель	99,33%	98,33%	93,67%	93,67%	94,67%	91,67%

Родителям было предложено ответить на 6 вопросов:

1. Удовлетворенность родителей качеством обучения и воспитания составила 99,3% , менее 1 % затрудняются с ответом.

2. Профессионализмом педагогических кадров ДОО полностью удовлетворённых 98,33 % родителей. Это можно рассматривать как

позитивный результат. Лишь менее 1 % не удовлетворены и 1% затрудняются с ответом. Полностью удовлетворены профессионализмом педагогов родители младшей группы.

3. Состоянием игровых, спален, специализированных помещений, игрового и спортивного инвентаря полностью удовлетворены 93,67% родителей, 6,33 % затрудняются ответить на этот вопрос, это родители старшей группы. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп.

4. Оценили уровень безопасности пребывания детей в детском саду как высокий 93,67% родителей, 6,33% затрудняются ответить на этот вопрос.

5. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт детского сада) удовлетворены 94,67%. 5,33% затрудняются с ответом, скорее всего это те родители, которые не пользуются официальным сайтом. Сайт учреждения работает на хорошем уровне, информация обновляется постоянно. Размещён полный перечень документов, касающийся работы нашего детского сада, выносятся все новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в ДООУ.

6. Престижем, репутацией детского сада полностью удовлетворенных родителей 91,67%. 8,33% родителей затрудняются ответить на этот вопрос, что может свидетельствовать о том, что родители не владеют полной информацией об организации учебно – воспитательного процесса в ДООУ.

В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (95,22 %) на образование детей дошкольного возраста.

По результатам анкетирования родителей можно сделать **вывод**, что всех родителей удовлетворяет деятельность старшего воспитателя. Педагог внимателен к детям, доброжелателен в общении с родителями, активно взаимодействует с родителями по вопросам воспитания и развития детей, признают, что воспитательно-образовательная работа, проводимая педагогом, развивает ребенка всесторонне и гармонично. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет родителей, что является высоким показателем результативности работы старшего воспитателя и коллектива, что так же нашло свое подтверждение в благодарственных письмах, отзывах родителей (законных представителей) на сайте детского сада (skazkakirs.68edu.ru).

Заведующий д/с:



/Харькова О.В./